



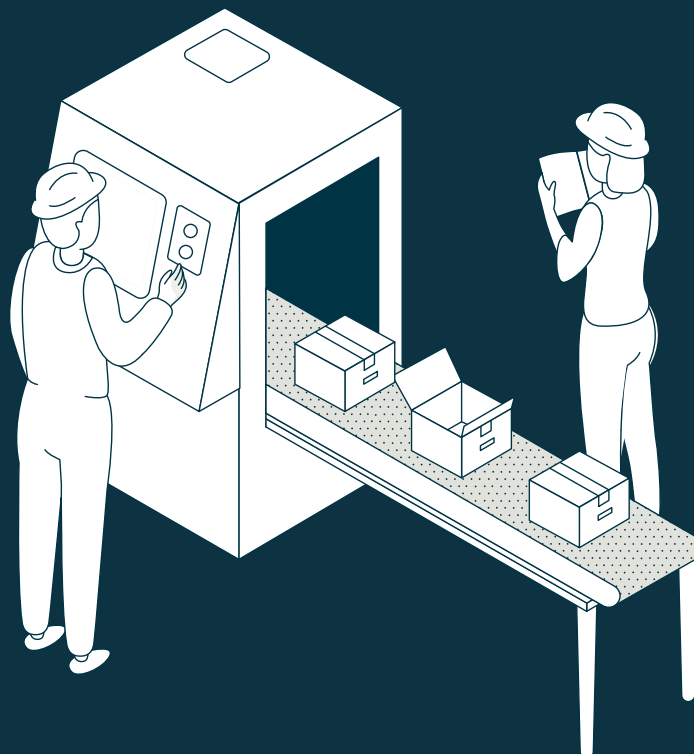
ORACLE
NetSuite
Solution Provider Partner



ด้วยคำแนะนำและความเชี่ยวชาญเชิงกลยุทธ์ของ Jcurve ทำให้ CTI Logistics สามารถนำ NetSuite ERP มาใช้ได้ ประสบความสำเร็จ ทำให้มีประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น การบูรณาการธุรกิจที่ราบรื่นขึ้น และทำให้เวิร์กโฟลว์ทั่วทั้งองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

“NetSuite โดดเด่นด้วยความสามารถด้านเวิร์กโฟลว์อัตโนมัติขั้นสูง ซึ่งช่วยปรับปรุงกระบวนการอนุมัติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ฟังก์ชันการรายงานที่ปรับแต่งได้ตามต้องการ ยังช่วยให้แต่ละแผนกได้รับข้อมูลเชิงลึกที่แม่นยำแบบเรียลไทม์ ที่ปรับให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของแต่ละแผนก”

คุณวุฒินันท์ อันประเสริฐ



ความท้าทาย

เนื่องจากข้อมูลด้านโลจิสติกส์ที่มีจำนวนมาก การดำเนินธุรกรรมต่างๆ (Transaction) ในแต่ละวัน มีปริมาณมาก การเก็บรวบรวมข้อมูลจำเป็นต้องมีการรวมศูนย์ และทำให้ข้อมูลนั้นเรียลไทม์ เพื่อตอบสนองการใช้งานในส่วนต่างๆ

คุณวุฒินันท์, Financial Planning Analysis เล่าว่า ก่อนที่จะมองหาระบบ ERP ได้ใช้ระบบการจัดการขนส่งสินค้า (Freight forwarding management system) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลหลังบ้าน และหน้าบ้าน ทำให้พบว่าการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง 2 ส่วนมีความยากลำบาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการดึงข้อมูลรายงาน (Report) การปรับแต่งรูปแบบของรายงานให้เหมาะกับความต้องการของแต่ละส่วนงาน และยังมีหลากหลายธุรกรรมทำให้การดูรายงาน และใช้ประโยชน์จากรายงานเหล่านั้นเป็นเรื่องยาก เพราะส่วนงานแต่ละส่วนต้องการข้อมูลรายงานที่ไม่เหมือนกัน

สิ่งเหล่านี้นำมาซึ่ง ความท้าทายในเรื่องของ

- การจัดการภาพรวมข้อมูลของทั้งองค์กร ไม่เป็นเซ็นเตอร์เดียว
- การตรวจสอบภายใน (Internal control) ที่ยังขาดการจับคู่ข้อมูลที่ถูกต้อง
- การเก็บรายงาน (Report) และปรับแต่ง ในด้านต่างๆ เป็นแบบแมนนวล ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดได้ง่าย
- กระบวนการในการทำงาน (Workflow) ในการอนุมัติ ที่ต้องการให้เป็นไปแบบอัตโนมัติ
- การคาดการณ์ในเรื่องของการจัดการสินค้าไม่แน่นอน จากข้อมูลที่มีอยู่

“สิ่งเหล่านี้ จึงทำให้บริษัทมองหาระบบที่เข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูล บริหารจัดการ และทำให้ระบบเป็นไปโดยอัตโนมัติ เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต เราต้องทำให้ข้อมูลน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพมากขึ้น”

คุณวุฒินันท์ กล่าว



บริษัท : บริษัท ซีทีไอ โลจิสติกส์ จำกัด (CTI LOGISTICS CO.,LTD.)

สำนักงานใหญ่ : กรุงเทพฯ, ประเทศไทย

อุตสาหกรรม : บริการด้านโลจิสติกส์ครบวงจร

สินค้า : ขนส่งและคลังสินค้า

โซลูชัน : Oracle NetSuite

Financial Planning & Analysis: วุฒินันท์ อันประเสริฐ

บริษัท ซีทีไอ โลจิสติกส์ จำกัด เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงและเป็นอันดับต้นๆ ที่ให้บริการในด้านโลจิสติกส์ครบวงจร การจัดการขนส่งสินค้า พรีการทางศุลกากร และให้บริการคลังสินค้าและกระจายสินค้าในประเทศไทย โดยมีความโดดเด่นในเรื่องของความเชี่ยวชาญในธุรกิจมาเกือบ 50 ปี และมีสำนักงานทั่วโลกกว่า 18 แห่ง

“

ด้วยความช่วยเหลือ และการแนะนำที่ดีของ Jcurve เราจึงตระหนักว่าเราจำเป็นต้องมีโซลูชันที่ดีมาเพื่อสนับสนุนการเติบโตของบริษัท นั่นก็คือระบบ ERP ของ Oracle NetSuite

”

โซลูชัน Jcurve

เรามีการเปรียบเทียบ ERP หลายแบบด้วยกัน และดูว่าระบบใดที่เหมาะสมกับธุรกิจและองค์กรของเรามากที่สุด และด้วยความน่าเชื่อถือของ Jcurve และประสิทธิภาพในการใช้งานทางธุรกิจ ERP จาก Oracle NetSuite เป็นตัวเลือกสำคัญที่ทำให้ CTI สนใจ

“

NetSuite มีความโดดเด่นในเรื่องของกระบวนการทำงาน Work Flow ที่เป็นไปโดยอัตโนมัติ ทำให้การอนุมัติต่างๆ เป็นเรื่องง่าย รวมทั้งเรื่องรายงานที่สามารถปรับแต่งให้เข้ากับบริบทของแต่ละส่วนงานได้เป็นอย่างดี และได้ข้อมูลที่ถูกต้อง

คุณวุฒินันท์ อันประเสริฐ

”

NetSuite เป็นแพลตฟอร์มเดียวที่จะช่วยบริหารจัดการ ทำให้การดำเนินการทั้งหน้าบ้านและหลังบ้านเป็นไปแบบบูรณาการ ใช้งานจากข้อมูลชุดเดียวกัน และสามารถทำให้กระบวนการทำงานเป็นไปโดยอัตโนมัติ การไหลของธุรกรรมไปตาม Workflow ที่เหมาะสม ทำให้ผู้บริหารสามารถอนุมัติได้อย่างง่ายดาย

ประโยชน์ที่ได้รับ

หลังจากกระบวนการติดตั้ง และการใช้งาน คุณวุฒินันท์กล่าวว่า ได้รับข้อมูลจากผู้ใช้งานในส่วนงานต่างๆ ว่า NetSuite ช่วยแก้ปัญหาได้หลายจุด ไม่ว่าจะเป็น



การสรุปรายงานได้ง่ายและเร็วขึ้น ซึ่งผู้ใช้งานสามารถทำได้ด้วยตนเอง



ปรับแต่งรายงานได้ตามความต้องการของแต่ละส่วนงาน



ข้อมูลรวมศูนย์เข้าส่วนกลางบนคลาวด์ ทุกคนสามารถเห็นข้อมูลได้



ข้อมูลมีความถูกต้อง เร็วทัน และมีความหลากหลายมากขึ้น



เพิ่มการควบคุมสินค้าคงคลังและการตรวจสอบธุรกรรมต่างๆ แบบเรียลไทม์



ทำให้กระบวนการอนุมัติต่างๆ เป็นไปโดยอัตโนมัติ



มีข้อมูลเดียวที่น่าเชื่อถือให้กับผู้ใช้และฝ่ายปฏิบัติการหลังบ้าน



ฝ่ายการเงินสามารถปิดงบได้เร็วขึ้นถึง 25% จากข้อมูลที่ถูกต้อง

โดยรวมแล้ว ด้วย Oracle NetSuite ERP, CTI Logistics ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพการรายงาน ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสร้างและปรับแต่งรายงานได้ด้วยตนเอง ระบบบนคลาวด์แบบรวมศูนย์ ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างราบรื่นแบบเรียลไทม์ ขณะเดียวกันเวิร์กโฟลว์อัตโนมัติจะปรับปรุงกระบวนการอนุมัติและจัดปัญหาคอขวด

ความประทับใจ ใน Jcurve

CTI Logistics ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ความแม่นยำ และระบบอัตโนมัติให้ดีขึ้นอย่างมาก เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความสามารถในการปรับขนาดอย่างต่อเนื่อง

“

เรามองเห็นศักยภาพในทีมของ Jcurve หลังจากที่ได้มีการปรึกษาและพูดคุยกันในปัญหาของบริษัท และ Jcurve ให้โซลูชันที่เป็นไปได้กับเรา โดยเฉพาะในเรื่องการปรับแต่งรายงาน (Report) เนื่องจากงานโลจิสติกส์มีลักษณะงานที่ค่อนข้างแตกต่างจากธุรกิจอื่น ที่จำเป็นต้องมีการปรับแต่งค่อนข้างเยอะ ซึ่งทีม Jcurve สามารถทำได้ ให้คำปรึกษาด้านโซลูชันที่ดี ตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว เติมใจที่จะช่วยเหลือทำให้เรามั่นใจในการตัดสินใจที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานครั้งนี้

คุณวุฒินันท์ อันประเสริฐ

”

ด้วยคำแนะนำและความเชี่ยวชาญเชิงกลยุทธ์ของ Jcurve ทำให้ CTI Logistics สามารถนำ NetSuite ERP มาใช้ได้ประสบความสำเร็จ ทำให้มีประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น การบูรณาการธุรกิจที่ราบรื่นขึ้น และทำให้เวิร์กโฟลว์ทั่วทั้งองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น