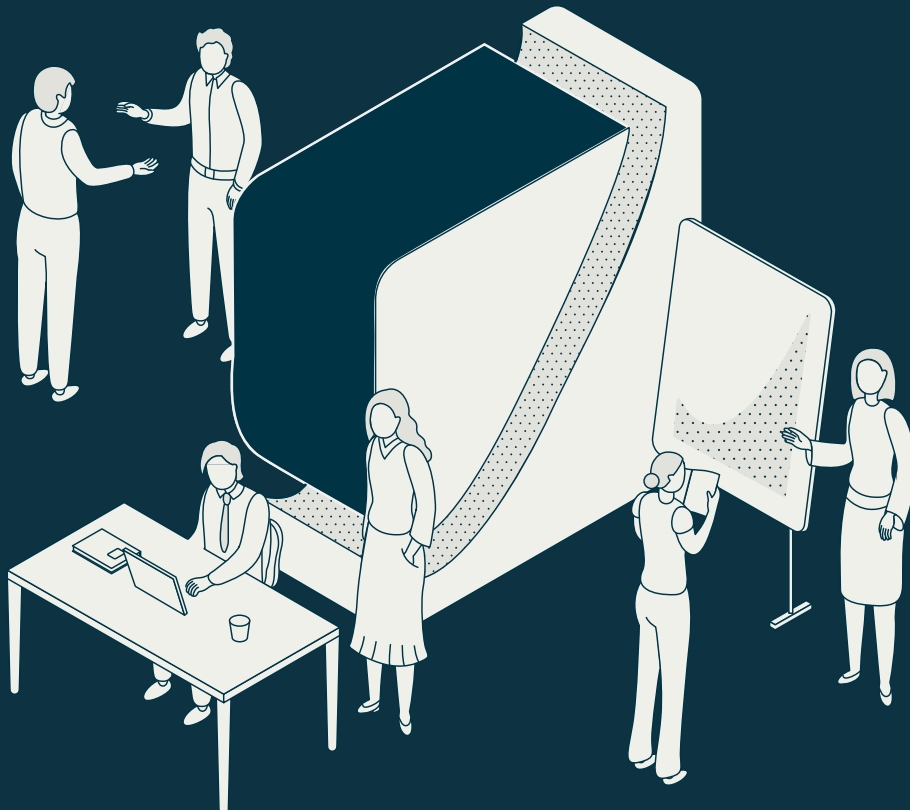


NetSuite มอบความสามารถในการปรับขนาดและ การบูรณาการที่เราต้องการ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ และรองรับการขยายธุรกิจไปยัง ต่างประเทศ

“การได้ทีมงานมืออาชีพมาติดตั้งให้ และเป็นทีมเดียวตั้งแต่เริ่มต้น ทำให้งานรื่นไหลและง่าย
ขึ้น และระหว่างการใช้งานทีม Jcurve ก็ยินดีและเต็มใจที่จะช่วยเหลือ และตอบคำถามได้อย่าง
ทันก่วงที”

คุณสพล พงศ์ทอง



การปรับตัว ในธุรกิจ

บริษัท : บริษัท ระวีภา จิวเวลรี่ จำกัด

สำนักงานใหญ่ : กรุงเทพฯ, ประเทศไทย

อุตสาหกรรม : ผลิตและจัดจำหน่าย เครื่องประดับ

สินค้า : เครื่องประดับ

โซลูชัน : Oracle NetSuite

CFO: คุณสพว พงศ์ทอง

Ravipa เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงในด้านการผลิต ออกแบบ และจำหน่าย เครื่องประดับ ของไทย โดยมีความโดดเด่นในเรื่องของ ดีไซน์ที่ทันสมัยและเป็นเอกลักษณ์ ผสมผสานความหรูหรากับความเรียบง่าย เพื่อให้เหมาะกับผู้สวมใส่ในทุกโอกาส บริษัทเน้นการผลิตเครื่องประดับที่มีคุณภาพสูง เช่น สร้อยคอ แหวน กำไลข้อมือ เป็นต้น

Ravipa ยังมีชื่อเสียงในด้านการผลิตเครื่องประดับที่สามารถปรับแต่ง (Customized Jewelry) ได้ตามความต้องการของลูกค้า เช่น การสลักข้อความพิเศษหรือการเลือกดีไซน์เฉพาะตัว

แบรนด์ Ravipa เป็นที่นิยมทั้งในประเทศไทยและตลาดต่างประเทศ เนื่องจากการออกแบบที่ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ และมาตรฐานการผลิตที่ดีเยี่ยม รวมทั้งมีจุดเด่นในเรื่องของการออกแบบ มีสาขากว่า 40 แห่งทั่วประเทศ และขยายไปยังตลาดต่างประเทศอีกด้วย โดยทั้งนี้ มีคุณธนินสา วีระศักดิ์ศรี เป็นผู้ก่อตั้ง มากกว่า 10 ปีแล้ว

“ด้วยความช่วยเหลือ และการแนะนำที่ดีของ Jcurve เราจึงตระหนักว่าเราจำเป็นต้องมีโซลูชันที่ดีมาเพื่อสนับสนุนการเติบโตของบริษัท นั่นก็คือระบบ ERP ของ Oracle



ความท้าทาย ในธุรกิจ

ขาดข้อมูลที่สอดคล้องกันทั้งในส่วนของการขายหน้าบ้านและการจัดการหลังบ้านและการเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์พร้อมๆ กับการวางแผนการเติบโตในอนาคต

คุณสพว CFO ของ Ravipa เล่าว่า ก่อนที่จะมองหาระบบ ERP ได้ใช้ระบบการจัดการทางด้านบัญชี เพื่อบริหารจัดการข้อมูลหลังบ้าน พร้อมๆกับการใช้งานระบบ POS เพื่อบริการการขายหน้าบ้าน ทำให้พบว่า การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง 2 ส่วนมีความยากลำบาก และยังเมื่อมีการขายผ่าน Market place หลายๆ แพลตฟอร์ม ยิ่งทำให้ข้อมูลไม่เชื่อมถึงกัน

สิ่งเหล่านี้นำมาซึ่ง ความท้าทายในเรื่องของ

- การจัดการด้านการเงินที่ไม่เป็นไปในแบบของการบูรณาการโดยรวม
- ควบคุมค่าใช้จ่ายได้ยาก ขาดการมองเห็นต้นทุนรวม
- การเก็บรายงาน (Report) ในด้านต่างๆเป็นแบบแมนนวล ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดได้ง่าย
- ทำให้การเห็นกำไร (Net profit) ที่แท้จริงจากการขายสินค้าไม่ชัดเจน
- การคาดการณ์ในเรื่องของการผลิตสินค้าไม่แน่นอนจากข้อมูลที่มีอยู่

“สิ่งเหล่านี้จึงทำให้บริษัทมองหาระบบที่เข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูล บริหารจัดการ และทำให้ระบบเป็นไปโดยอัตโนมัติ เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตเราต้องทำให้ข้อมูลน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพมากขึ้น” คุณสพว กล่าวเสริม

โซลูชัน

ด้วยความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพในการใช้งานทางธุรกิจ ERP จาก Oracle NetSuite เป็นตัวเลือกสำคัญที่ทำให้ Ravipa สนใจ คุณสพลกล่าวว่

“เมื่อกลับมาอง วิศวักศน์ของบริษัท พบว่แท้จริงแล้วเราต้องการเติบโต ไม่เพียงแคในประเทศไทยเท่านั้น แต่เราต้องการขยายธุรกิจไปต่างประเทศ ซึ่งแน่นอนว่ ต้องมีระบบ ERP ที่มีประสิทธิภาพที่จะมาตอบโจทย์ และเราเชื่อมั่นใน NetSuite”

NetSuite จะเป็นแพลตฟอร์มเดียวที่จะช่วยบริหารจัดการทำให้การดำเนินการทั้งหน้าบ้านและหลังบ้านเป็นไปแบบบูรณาการณ ใช้งานจากข้อมูลชุดเดียวกัน และที่สำคัญคือการแสดงผลแบบเรียลไทม์บนหน้าแดชบอร์ดที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลนี้ ไปตัดสินใจและวางแผนทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง เพื่อรองรับการเติบโตและการทำธุรกรรมในต่างประเทศที่จะมากขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะในส่วนของจัดซื้อ และส่วนงานขาย ที่เป็นส่วนสำคัญของบริษัทการใช้ Accounting system เพียงอย่างเดียวอาจไม่ตอบโจทย์

“

“NetSuiteมอบความสามารถในการปรับขนาดและการบูรณาการที่เราต้องการเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ปรับปรุงประสิทธิภาพ และรับรองความพร้อมของเราสำหรับความซับซ้อนที่เพิ่มมากขึ้นของธุรกรรมทั่วโลก”

”

สพล พงศ์ทอง

“

เราตระหนักถึงศักยภาพของทีม Jcurve หลังจากปรึกษาเบื้องต้น เกี่ยวกับความท้าทายที่บริษัทของเราต้องเผชิญ Jcurve มอบโซลูชันที่ใช้งานได้จริงและคำแนะนำเชิงลึก ซึ่งทำให้เรามั่นใจที่จะทำการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานครั้งสำคัญนี้

”








สพล พงศ์ทอง



ประโยชน์ที่ได้รับ

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เราได้รับประโยชน์คือการสนับสนุนที่ยอดเยี่ยมที่ Jcurve มอบให้ระหว่างการนำระบบไปใช้ ด้วยทีมงานมืออาชีพ ทำให้กระบวนการราบรื่น

หลังจากกระบวนการติดตั้ง และการใช้งาน คุณสพลกล่าว ว่า สามารถมองเห็นปัญหาที่ต้องพัฒนาในหลายๆจุด ไม่ว่าจะเป็น

-  ปัญหาคอขวด (Bottleneck problem) สามารถที่จะเข้าไปแก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันก่วงที
-  มั่นใจเรื่องระบบความปลอดภัยของข้อมูล (Data security)
-  ประเมินผลการดำเนินงานได้ชัดเจนขึ้น
-  ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีคุณภาพมากขึ้น
-  เพิ่มการควบคุมสินค้าคงคลังด้วยการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์
-  ทำให้กระบวนการทำงานต่างๆเป็นไปโดยอัตโนมัติ
-  มีข้อมูลเดียวที่น่าเชื่อถือให้กับผู้ใช้และฝ่ายปฏิบัติการหลังบ้าน

“

ประโยชน์เหล่านี้ทำให้ Ravipa สามารถเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน สนับสนุนการตัดสินใจอย่างแม่นยำ และทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทอยู่ในจุดที่ดีในการเติบโตและเผชิญกับความท้าทายในอนาคต

”

ความประทับใจใน Jcurve

“เรามองเห็นศักยภาพในทีมของ Jcurve หลังจากที่ได้มีการปรึกษาและพูดคุยกันในปัญหาของบริษัท และ Jcurve ให้โซลูชันที่เป็นไปได้กับเราให้คำปรึกษาที่ดี ทำให้เรามั่นใจในการตัดสินใจที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานครั้งนี้และมั่นใจว่าหากเราขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ”

“ด้วยความที่ Jcurve เป็นผู้ให้บริการแบบ International เราจึงมั่นใจที่จะทำงานร่วมกับ Jcurve และเราก็ไม่ผิดหวังจริงๆ”
คุณสพล กล่าว

“ผมมองว่า การได้ทีมงานมืออาชีพมาติดตั้งให้ และเป็นทีมเดียวตั้งแต่เริ่มต้น ทำให้งานเริ่มไหลและง่ายขึ้น และระหว่างการใช้งาน ทีม Jcurve ก็ยินดีและเต็มใจที่จะช่วยเหลือและตอบคำถามได้อย่างทันก่วงที”